SILEO – Innovativer IT-Service für professionelle Sicherheitslösungen für Computernetzwerke

von Hans-Hermann Janknecht

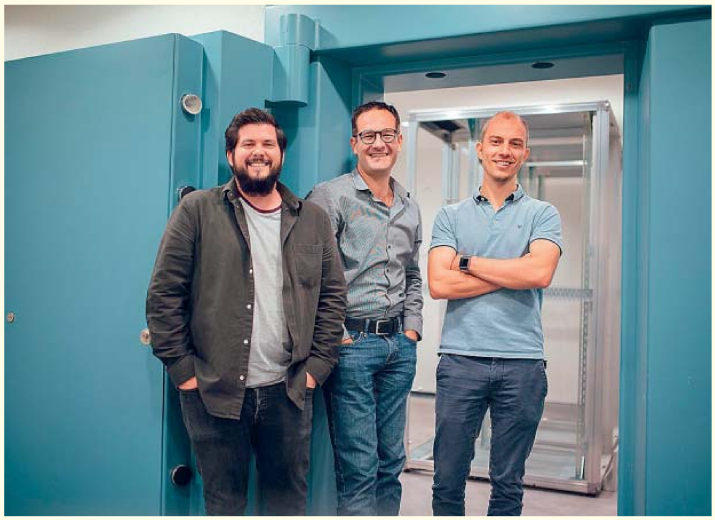
Seit nun vier Jahren bereichert die Firma Sileo Information Management AG oder kurz Sileo das Geschäftsleben in Fahrwangen. Silvio Frick bietet mit einem motivierten sechsköpfigen Team umfassende Lösungen im Bereich Sicherheit für Computernetzwerke an. Dazu betreibt die Firma eine Plattform für Daten- und Serviceprodukte mit hohen Sicherheitsstandards und aktiver Systemüberwachung. Gegründet wurde die Firma Ende 2012, aber ihre Wurzeln reichen bis 1971 nach Zürich zurück, als in den Ursprüngen der Informatik Vernetzungen von Firmen via Kupferleitungen der – Swisscom oder damals noch PTT – angeboten wurden.

Ob der Firmenname «Sileo» etwas mit seinem Namen zu tun habe frage ich Silvio Frick. Aber zu kurz gedacht; der Name kommt aus dem lateinischen und hat zweierlei Bedeutung: Neustart und Ruhe bewahren. Damit verkörpert er perfekt die Firmenphilosophie: Erstens der Neustart der Firma vor etwas mehr als sechs Jahren und zum zweiten vor allem die Ruhe, die Firmen bewahren können, wenn sie ihre IT-Sicherheit Sileo anvertrauen. Denn dann sind ihre wertvollen Daten auch bei einem Schadensfall (Computervirus oder Hardware-Ausfall) perfekt geschützt. IT-Sicherheit wird leider immer noch bei vielen Unternehmen aber auch im Privatbereich unterschätzt. Häufig wird man erst nach einem Schadensfall klug. Daher ist es wichtig, rechtzeitig eine kompetente Beratung und Analyse zu suchen.

Und damit sind wir schon mitten im Produkte-Portfolio von Sileo. Angefangen hat alles mit einem Back-Up-Service für Unternehmen, Restore-IT genannt. Hier werden komplette IT-Systeme inklusive aller Daten ausserhalb der Firma vollautomatisch gesichert. Rasch zeigte sich, dass insbesondere kleinere und mittlere Unternehmen (KMUs) einen weitaus umfassenderen Service benötigen, da sie häufig nicht die nötigen Ressourcen, aber vor allem auch das nötige Know-how nicht aufbauen können. So wurden in kurzer Zeit weitere Serviceprodukte entwickelt, die einen umfassenden Service im Bereich IT-Sicherheit anbieten. Insbesondere zum neusten Produkt «IT-Space» weiss Silvio Frick eine interessante Geschichte zu erzählen. Zuerst standen die Back-up-Server von Silvio in einem alten Bunker im Kanton Uri. Dort war man bei einer anderen Firma eingemietet, welche aber schon nach kurzer Zeit gekauft wurde. Da diese Art von Installationen sehr aufwendig und kostspielig ist, sollte eine eigene «Liegenschaft» erworben werden. Die Suche gestaltete sich doch als schwierig, bis die brillante Idee geboren wurde, dass im ehemaligen Bankgebäude am Bärenplatz ideale Voraussetzungen für eine sichere Installation von IT-Servern gegeben war. Sicherheit ist auch für Sileo das Wichtigste: Sämtliche IT-Infrastruktur der Sileo steht in der Schweiz! Die Firma bietet so vor allem KMUs eine sehr professionelle IT-Infrastruktur (Enterprise Plattformen wie Grossfirmen), die sie sich sonst gar nicht leisten könnten. Hier kann also auch eine kleine Unternehmung von sogenannten Skaleneffekten profitieren.

Die junge Firma hat sich bereits einen bedeutenden Kundenstamm aufgebaut. Klarer Fokus ist das Seetal und die Kantone Aargau und Zürich, aber es gibt Kunden in der gesamten Schweiz. Kundenservice und -zufriedenheit ist für Silvio Frick der Schlüssel zum Erfolg. Und das gilt nicht nur für grössere Firmen. Jede Anfrage – ob der Computer streikt oder das lokale Netzwerk nicht funktioniert – wird mit genau so grosser Motivation bearbeitet. Das quasi familiäre Umfeld garantiert rasche und unbürokratische Entscheidungen. Unter www.sileo.swiss findet jeder die Kontaktdaten sowie eine ausgezeichnete Übersicht der Dienstleistungen inklusive eines Videos.

Sileo bietet zudem moderne und zukunftsweisende Arbeitsplätze für hochqualifizierte Mitarbeiter. Systemtechniker Informatik, Spezialisten für Hardware und Storage sowie Software-Entwickler sind die typischen Anforderungsprofile.

Im Interview sprüht Silvio Frick mit zahlreichen Ideen, sein Geschäft weiter auszubauen. Das Ladenlokal am Bärenplatz bietet hierfür hervorragende Möglichkeiten. Als nächster Schritt ist eine Art Kommunikationszentrum im vormaligen Kundenraum der Bank geplant. Hier sollen neben den Produkten der Sileo, die dann quasi zum Anfassen präsentiert werden können, auch Produkte und Anwendungen von Partnerfirmen rund um das Thema «digitale Zukunft» gezeigt werden. So kann der Kunde sich an einem Ort vollumfänglich von verschiedenen Experten beraten lassen. Dies erlaubt eine kundenspezifische Lösung, die genau auf die jeweiligen Bedürfnisse zugeschnitten ist.

Wir wünschen der Firma Sileo alles Gute für die zukünftige Entwicklung!