

AGB / Allgemeine Geschäftsbedingungen

- Anwendung:** Die Rechtsverhältnisse zwischen der SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG und dem Kunden unterstehen vollumfänglich diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, soweit nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wird.
Allgemeine Geschäftsbedingungen oder Einkaufsbedingungen des Kunden sind gegenüber der SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG nur anwendbar, wenn sie von der SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG ausdrücklich schriftlich akzeptiert worden sind.
- Definitionen:** Als "Arbeitsleistungen" werden im Folgenden sämtliche durch die SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG erbrachten Leistungen unter Ausschluss der Lieferung von Produkten Dritter bezeichnet. Darunter fallen insbesondere Installation von Hard- und Software, Verkabelungen sowie Beratungsdienstleistungen.
Unter "schriftlich" ist bei Anwendung dieser Geschäftsbedingungen immer auch die Kommunikation via E-Mail zu verstehen.
- Offerte/Bestellung:** Offerten der SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG, die keine Gültigkeitsdauer enthalten, sind unverbindlich. Massgebend für die jeweilige Gültigkeitsdauer ist das Datum der Offerte.
Soweit in der Offerte angebotene Produkte Dritter nicht mehr lieferbar sind, ist die SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG dafür in keiner Weise verantwortlich und kann ein gleichwertiges Ersatzprodukt zu einem vergleichbaren Preis liefern.
Massgebend für den vereinbarten Lieferumfang ist die Offerte der SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG mit allfälligen mündlich vereinbarten und von der SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG festgehaltenen Änderungen und/oder Ergänzungen beziehungsweise die schriftliche Auftragsbestätigung der SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG. Spätere Abweichungen jeglicher Art bedürfen der schriftlichen Vereinbarung zwischen der SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG und dem Kunden.
- Preise:** Die Preise der SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG verstehen sich in Schweizer Franken, inklusive Mehrwertsteuer und andere Abgaben. In der Offerte genannte Kaufpreise können bei Preisänderungen oder Beendigung von Aktionen des Herstellers durch die SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG angepasst werden. Arbeitsleistungen werden zu einem Pauschalpreis oder nach Aufwand offeriert. Bei Verrechnung der Leistungen nach Aufwand basiert der in der Offerte genannte Preis auf einer Schätzung. Massgebend ist in diesem Fall einzig der vereinbarte Stundenansatz in Verbindung mit dem Arbeits-Rapport. Ist jedoch absehbar, dass der geschätzte Aufwand wesentlich überschritten wird, informiert die SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG so bald wie möglich den Kunden, um mit ihm das weitere Vorgehen festzulegen; der Kunde hat diesfalls keinen Anspruch auf Rücktritt vom Vertrag.
- Tagespauschalen:** Eine Tagespauschale der SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG umfasst 8 Stunden. Sonderleistungen sowie über die Tagespauschale hinaus geleistete Stunden werden mit CHF 180.00 exkl. MwSt verrechnet.
- Lieferung/Erfüllung:** Die Lieferung der Produkte und die Erfüllung der Arbeitsleistung erfolgen am vereinbarten Ort. Der Übergang der Gefahr erfolgt bei Ablieferung. Die SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG ist bestrebt, die offerierten Fristen einzuhalten. Die SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG kann dafür jedoch keine verbindlichen Zusicherungen abgeben. Teillieferungen sind zulässig. Ansprüche gegen die SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG auf Schadenersatz wegen verspäteter Lieferung oder Erfüllung sind in jedem Fall ausgeschlossen.
Falls der Kunde zahlungsunfähig wird oder gegen ihn ein Insolvenzverfahrenhängig ist, kann die SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG noch nicht ausgeführte Lieferungen und Arbeitsleistungen zurückhalten, unter voller Aufrechterhaltung der Zahlungspflicht des Kunden.
- Arbeits-Rapport:** Bei Arbeitsleistungen durch die SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG erstellt die SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG einen Arbeits-Rapport. Mit Unterzeichnung dieses Rapportes durch den Kunden gelten die darin aufgeführten Leistungen und die aufgewendete Zeit durch den Kunden als anerkannt. Die Unterzeichnung des Arbeits-Rapportes durch den Kunden hat unmittelbar nach der Beendigung der betreffenden Arbeitsleistung zu erfolgen.
Fehlt es - aus welchen Gründen auch immer - an der Unterzeichnung des Arbeits-Rapportes, gilt dieser dennoch als durch den Kunden genehmigt, wenn der Kunde nicht innert fünf Werktagen nach Erfüllung der Arbeitsleistung schriftlich und begründet seinen Inhalt beanstandet.
Wurde kein Arbeits-Rapport ausgestellt, gelten die in der Rechnung aufgeführten Leistungen und Zeiten als durch den Kunden genehmigt, wenn der Kunde diese nicht innert fünf Werktagen ab Datum der Rechnung schriftlich und begründet beanstandet.
- Abnahme:** Bei grösseren Projekten oder auf Wunsch des Kunden erfolgt neben der Ausstellung des Arbeits-Rapportes die Abnahme der Arbeitsleistung durch den Kunden anlässlich der Projektschlussbesprechung.
Mit der Abnahme erklärt der Kunde ausdrücklich die Genehmigung der Arbeitsleistung der SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG und ihrer Hilfspersonen. Nach der Abnahme entdeckte Mängel können nur noch gerügt werden, wenn sie im Rahmen der ordnungsgemässen Prüfung bei der Abnahme nicht erkennbar waren (versteckte Mängel). Sämtliche Kosten für die Abnahme der Arbeitsleistung trägt vollumfänglich der Kunde.
Kann die Abnahme durch den Kunden wegen mangelhafter Arbeitsleistung nicht erfolgen, erstellt die SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG anlässlich der Projektschlussbesprechung eine vom Kunden zu unterzeichnende Mängelliste. Findet keine solche Besprechung statt, erstellt der Kunde eine schriftliche Mängelliste und stellt diese innert fünf Werktagen seit Erbringung der Arbeitsleistung der SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG zu. Anerkennt die SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG diese Mängel oder einen Teil davon, erbringt sie die vereinbarte Arbeitsleistung innert einer von ihr festgelegten Frist erneut oder verbessert ihre Arbeitsleistung. Die Abnahme dieser Arbeitsleistung erfolgt gemäss den vorherigen Bestimmungen.
Unterbleibt eine schriftliche Abnahme und unterlässt der Kunde eine schriftliche Mängelrüge innert der genannten Frist, gilt die Arbeitsleistung als vom Kunden unter Verzicht auf jegliche Mängelansprüche genehmigt.
- Zahlungsbedingungen und -fristen:** Die Rechnungen der SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG sind rein netto mit Valuta am 10. Tag ab Fakturdatum durch Überweisung auf das von der SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG bezeichnete Bank- oder Postkonto spesenfrei zu begleichen. Forderungen der SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG können vom Kunden nicht mit Forderungen gegen die SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG

verrechnet werden. Die SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG behält sich ausdrücklich vor, Akontozahlungen zu verlangen.

- Zahlungsverzug:** Der Kunde gerät mit Ablauf der Zahlungsfrist in Verzug. Der Verzugszins beträgt 5%. Ausserdem hat die SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG auch bei Teilverzug das Recht, ohne Ansetzung einer weiteren Frist den Vertrag ausserordentlich zu kündigen (sowie Ersatz des aus ausserordentlichen Kündigungen entstandenen Schadens zu verlangen). Die Kündigungsfrist beträgt einen Monat auf Ende eines Monats. Im Weiteren werden die vereinbarten Leistungen bis zur Zahlung des offenen Betrages eingestellt. Allfällige Inkassospesen gehen zu Lasten des Kunden..
- Garantie (Gewährleistung):** Bei Lieferung von Drittprodukten entspricht die von der SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG gewährleistete Garantie der vom Hersteller des jeweiligen Produktes gewährten Garantie. Die entsprechenden Angaben werden dem Kunden auf Wunsch schriftlich mitgeteilt.
Bei Arbeitsleistungen der SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG beträgt die Garantiefrist für versteckte Mängel ein Jahr ab dem Datum ihrer Erbringung beim Kunden (Unterzeichnung des Arbeits-Rapportes durch den Kunden). Die Garantie wird nicht gewährt, wenn Reparaturen, Adaptierungen oder Modifikationen an der Arbeitsleistung durch den Kunden oder Dritte und ohne entsprechende Befugnis der SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG vorgenommen wurden, oder Schäden durch äussere Einflüsse (Blitz, Wasser, Feuer u.ä.) oder unsachgemässe Behandlung entstanden sind. Durch die Inanspruchnahme der Garantie oder das Erbringen von Garantieleistungen wird die Garantiefrist weder verlängert noch wird eine neue Garantiefrist für die betreffende Arbeitsleistung in Lauf gesetzt.
Die Garantie beschränkt sich in jedem Fall nach Wahl der SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG auf Verbesserung der mangelhaften Arbeitsleistung oder ihrer Bestandteile oder auf die Vergütung des entsprechenden Wertes. Jede weitergehende Sach- oder Rechtsgewährleistung ist ausgeschlossen. Bei Vertragsverletzungen, welche nicht bereits ausdrücklich von der Haftung ausgeschlossen sind, ist diese auf von SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG absichtlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden beschränkt. In jedem Fall ist die Haftung von SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG bis zum Gegenwert der bezogenen Leistung beschränkt. In keinem Fall haftet Sileo Information Management AG jedoch für Folgeschäden und entgangenen Gewinn.
- Reklamationen (Mängelrügen):** Bei erkennbaren, unter die Garantie fallenden Mängeln jeglicher Art hat der Kunde der SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG unverzüglich nach der Ablieferung schriftlich Anzeige zu erstatten. Zeigen sich verborgene Mängel erst später, muss die Anzeige ebenfalls unverzüglich nach deren Entdeckung erfolgen. Unterlässt der Kunde die rechtzeitige Mängelrüge, gilt das Produkt oder die Arbeitsleistung als genehmigt, unter Ausschluss von Gewährleistungsansprüchen und Schadenersatz.
- Schadenersatz:** Die SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG ist unter keinen Umständen verpflichtet, Schadenersatz für direkte oder indirekte Schäden (beispielsweise für entgangenen Gewinn oder Umsatzeinbussen) von mangelhaften Produkten oder Arbeitsleistungen zu leisten. Die SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG ist unter keinen Umständen verpflichtet, Schadenersatz zu leisten bei einer durch SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG eingeleiteten ausserordentlichen Vertragskündigung (insbesondere bei Zahlungsverzug des Kunden). Jede Haftung der SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG ist insbesondere ausgeschlossen für Schäden, die entstehen (a) durch Soft- oder Hardware, Schnittstellen und Zubehör, welche nicht von SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG geliefert und installiert worden sind, (b) aus mangelhafter Inbetriebnahme oder mangelhaftem Unterhalt durch den Kunden oder durch Dritte, (c) durch unsachgemässen Gebrauch, (d) durch Transport, (e) durch externe Beeinträchtigungen aller Art, (f) durch Viren oder ähnliche Störungen und (g) durch die mangelhafte Verfügbarkeit Dritter wie zum Beispiel Telekommunikationsdienstleister. Für Änderungen oder Reparaturen, die nicht von der SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG vorgenommen wurden, wird ebenfalls jede Haftung ausgeschlossen. Die Haftung der SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG für Hilfspersonen ist generell wegbedungen. Zwingende gesetzliche Bestimmungen bleiben vorbehalten.
- Betragsmässige Begrenzung von Ansprüchen:** Sofern eine Gewährleistungspflicht oder Haftung der SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG besteht, ist jeder Anspruch gegenüber der SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG, unabhängig von seinem Entstehungsgrund, betragsmässig auf maximal den Preis für das betreffende Produkt oder die betreffende Arbeitsleistung beschränkt.
- Drittansprüche:** Werden von Dritten Ansprüche gegenüber der SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG geltend gemacht, die verschuldensunabhängig auf das Verhalten des Kunden zurückzuführen sind, hält der Kunde die SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG im vollen Umfang schadlos und stellt die SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG ohne Einschränkung frei von allen Ansprüchen, Verpflichtungen, Verlusten, Verbindlichkeiten, Kosten und Gebühren aller Art. Die SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG ist ausdrücklich berechtigt, die Ansprüche der Dritten ohne vorgängige Kontaktaufnahme mit dem Kunden anzuerkennen.
- Eigentumsvorbehalt:** Bei allen verkauften Produkten behält sich die SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG bis zum Eingang des vollen Kaufpreises das Eigentumsrecht vor und ist jederzeit berechtigt, eine entsprechende Eintragung im zuständigen Eigentumsvorbehaltsregister zu veranlassen.
- Änderungen:** Die SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG kann diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ändern, wobei sich die SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG vorbehält, die geänderten Bestimmungen auch auf bestehende Rechtsverhältnisse anwendbar zu erklären.
- Salvatorische Klausel:** Im Falle der Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder des individuellen Vertrages zwischen den Parteien treffen die Vertragsparteien eine der unwirksamen Regelung wirtschaftlich möglichst nahe kommende rechtswirksame Ersatzregelung.
- Anwendbares Recht, Erfüllungsort und Gerichtsstand:** Die Rechtsverhältnisse zwischen der SILEO INFORMATION MANAGEMENT AG und dem Kunden unterliegen schweizerischem Recht, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand ist Fahrwangen.